



Φόρμα Επιστροφής Προϊόντων

Αγαπητοί Πελάτες,

Θα θέλαμε να γνωρίζετε τα εξής:

A. Στην περίπτωση δικού μας λάθους, η επιβάρυνση καλύπτεται εξ' ολοκλήρου από την εταιρεία μας.

B. Στην περίπτωση που η επιστροφή προϊόντων οφείλεται σε δικούς σας λόγους, σας δίνεται η δυνατότητα να τα επιστρέψετε εντός **14 ημερών** από την ημέρα παραλαβής, στην **αρχική τους συσκευασία**, χρησιμοποιώντας μία από τις παρακάτω courier με χρέωση παραλήπτη.

Ή την **ACS Courier** και κωδικό **313986**

Ή τα **ΕΛΤΑ Courier** και κωδικό **017273**

Ή την **SPEEDEX** και κωδικό **ΠΕ054596**

Ή την **Courier Center** και κωδικό **1002327**

Το κόστος για όλη την Ελλάδα είναι **5,00€** και χρεώνεται επιπλέον στην παραγγελία σας.

Για επιστροφή και αντικατάσταση ή αλλαγή προϊόντων είναι απαραίτητο να συμπληρώσετε νέα παραγγελία στο e-shop, να επιλέξετε τρόπο πληρωμής Αντικαταβολή και στο πεδίο «Παρατηρήσεις» να σημειώσετε:

Ή Επιστροφή, αν έχετε αλλαγή κωδικού προϊόντος(θα αναμένουμε την επιστροφή σας)

Ή Χέρι με Χέρι εφόσον έχετε αλλαγή μεγέθους ή χρώματος στον ίδιο κωδικό

(θα αναμένετε να σας σταλεί η νέα παραγγελία για να επιστρέψετε τα προϊόντα αλλαγής)

Δεν χρεώνονται μεταφορικά στην 1^η αλλαγή για προϊόντα με συνολική έκπτωση κάτω από 30%.

Γ. Αν επιθυμείτε τα χρήματά σας να σας επιστραφούν ακολουθείτε την ίδια διαδικασία επιστροφής των προϊόντων, με τη διαφορά ότι τα **5,00€** θα παρακρατούνται από το τελικό ποσόν της επιστροφής.

Αν πληρώσατε με Πιστωτική κάρτα ή Paypal το ποσό θα επιστραφεί αντίστοιχα, διαφορετικά, θα πρέπει να μας γνωστοποιήσετε γραπτώς, στην φόρμα επιστροφής ή με μήνυμα στο eshop@minerva.gr, έναν λογαριασμό τραπεζής (**IBAN**) και το όνομα του δικαιούχου του λογαριασμού.

Σας ευχαριστούμε,

Επιστροφές γίνονται στα κεντρικά της εταιρείας μας στην παρακάτω διεύθυνση:

Αφοί Ι. & Β. Λαδένης ΑΕ «Minerva»

Βιομηχανία Πλεκτικής

6^ο χλμ οδού Θεσσαλονίκης – Ωραιοκάστρου

564 29 Ν.Ευκαρπία Θεσσαλονίκη

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ (συμπληρώνεται μόνο αν η αρχική παραγγελία ήταν αντικαταβολή ή κατάθεση)

IBAN: _____

ΤΡΑΠΕΖΑ _____ ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ _____

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

- Για κάθε πληροφορία μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών στο email eshop@minerva.gr ή τηλεφωνικά στο 2310 692842 & 2310 683110 (εργάσιμες ΔΕ-ΠΑ 09:00 – 17:00)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΕΛΑΤΗ- ΗΜ/ΝΙΑ :

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Νο.ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				

Αλλαγές γίνονται και στα εταιρικά καταστήματα Minerva εκτός από τα προϊόντα με σήμανση :
Επιστροφή ή Αντικατάσταση του συγκεκριμένου προϊόντος γίνεται αποκλειστικά μέσω του eshop